

KARTA GWARANCYJNA

KOPUŁKA SOLARNA LED

AGRA Producent Masztów Flagowych, z siedzibą przy ul. Kolejowej 3, 95-082 Dobroń, zwana dalej Gwarantem udziela Klientowi gwarancji na Kopułkę Solarną LED.

Gwarant oświadcza, że kopułki solarne LED pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych. Podczas ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie.

1. Okres gwarancji wynosi:

- 12 miesięcy (kopułka solarna LED i bateria),

Termin gwarancji zaczyna się od dnia dostarczenia bądź odbioru towaru przez Klienta (protokół dostawy/odbioru oprawy oświetleniowej LED, faktura VAT),

2. Gwarancja nie obejmuje :

- wad powstałych na skutek działania siły wyższej (np. huraganu, piorunu, pożaru, powodzi, szkód górniczych, obsunięć ziemi, itp.),

- działania osób trzecich, (np. kradzież, dewastacja, uszkodzeń mechanicznych, użytkowania niezgodne z przeznaczeniem),

- kopulek solarnych LED nie należy stosować w warunkach otoczenia zagrażających konstrukcji, (wysoka wilgotność, wysoka temperatura, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznych nieobojętnych, promieniowanie UV, pole elektromagnetyczne oraz wstrząsy i wibracje),

3. Przebieg reklamacji:

- Gwarant zobowiązany jest w terminie 30 dni na ustosunkowanie się do przesłanej przez klienta reklamacji. Po tym terminie uważa się żądania klienta za uzasadnione,

- Gwarant w pierwszej kolejności zobowiązuje się do naprawy wadliwych elementów produktu albo – jeżeli naprawa elementów okaże się niemożliwa – wymiany całego produktu. Termin usunięcia wady przez Gwaranta to 14 dni roboczych licząc od dnia stwierdzenia zasadności reklamacji (może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności importu produktu).

- Gwarant poinformuje Klienta o terminie i sposobie usunięcia wady na piśmie, telefonicznie, faksem lub wiadomością e-mail.

4. Klient traci uprawnienia:

- jeśli nie zawiadomi Gwaranta w terminie do 3 dni od chwili ujawnienia wady, w formie pisemnej, faksem lub wiadomością e-mail na adres: serwis@agra-dobron.pl o istnieniu wady wraz z dołączonym dowodem zakupu produktu (faktura VAT, umowa kupna) i szczegółowym, udokumentowanym opisem powstałej wady,

- w razie samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek kopułki solarnej LED bez zgody Gwaranta,

Uwagi:

- Karta katalogowa zawiera szczegółowy opis produktu, jeżeli w instrukcji nie określono inaczej, kopułki solarne LED przeznaczone są do pracy w standardowych warunkach (temperatura otoczenia w zakresie -10°C - + 25 °C, ciśnienie 960-1050 hPa, wilgotność 40-60%.

**AGRA - Producent Słupów i Opraw Oświetleniowych LED
oraz Masztów Flagowych i Flag
ul. Kolejowa 3, 95-082 Dobroń,
email: serwis@agra-dobron.pl
Tel: +48 43 67-72-601, Fax : + 48 43 67-72-028, Mob.: +48 697050980**