

KARTA GWARANCYJNA

Słupa oświetleniowego kompozytowego typu AGW/AGN

AGRA Producent Masztów Flagowych, z siedzibą przy ul. Kolejowej 3, 95-082 Dobroń, zwana dalej Gwarantem udziela Klientowi gwarancji na słup oświetleniowy kompozytowy typu AGW (wkopywany w grunt) lub AGN (na nodze).

Gwarant oświadcza, że słupy oświetleniowe kompozytowe pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych. Podczas ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie.

1. Termin gwarancji wynosi:

- 10 lat na łamliwość rury słupa oświetleniowego kompozytowego,
- 5 lat na pozostałe elementy słupa oświetleniowego (klapka rewizyjna, wysięgnik),

Termin gwarancji zaczyna się od dnia dostarczenia bądź odbioru towaru przez Klienta. (protokół dostawy/odbioru słupa kompozytowego),

2. Gwarancja nie obejmuje :

- wad powstałych na skutek działania siły wyższej (np. huraganu, piorunu, powodzi, szkód górniczych, obsunięć ziemi, itp.),
- działania osób trzecich, (np. kradzież, dewastacja, uszkodzeń mechanicznych, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, czyli instrukcją),

3. Przebieg reklamacji:

- Gwarant zobowiązany jest w terminie 30 dni na ustosunkowanie się do przesłanej przez klienta reklamacji. Po tym terminie uważa się żądania klienta za uzasadnione,
- Gwarant w pierwszej kolejności zobowiązuje się do naprawy wadliwych elementów produktu albo – jeżeli naprawa elementów okaże się niemożliwa – naprawy całego produktu. Termin usunięcia wady przez Gwaranta to 14 dni roboczych licząc od dnia stwierdzenia zasadności reklamacji.
- Gwarant poinformuje Klienta o terminie i sposobie usunięcia wady na piśmie, telefonicznie, faksem lub wiadomością e-mail.
- Klient ma obowiązek udostępnić obiekt Gwarantowi we wskazanym przez niego terminie,

4. Klient traci uprawnienia:

- jeśli nie zawiadomi Gwaranta w terminie do 3 dni od chwili ujawnienia wady, w formie pisemnej, faksem lub wiadomością e-mail na adres: techniczny@agra-dobron.pl lub biuro@agra-dobron.pl o istnieniu wady wraz z dołączonym dowodem zakupu produktu (faktura VAT, umowa kupna) i szczegółowym, udokumentowanym opisem powstałej wady,
- w razie samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek słupa bez zgody Gwaranta,

5. Obowiązki Kupującego:

Kupujący odpowiada za poinformowanie Producenta o strefie wiatrowej, w której będzie montowany słup. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie trawników, chodników oraz innych pokryć, które ograniczają swobodny montaż bądź naprawę słupa oświetleniowego (przygotowanie i zabezpieczenie terenu w pobliżu słupa należy do obowiązków Kupującego)

Uwagi:

- Słupy oświetleniowe kompozytowe powinno się poddawać regularnej kontroli raz na 3 miesiące.
- Zmienne warunki użytkowania (światło słoneczne, zapylenie, związki chemiczne w atmosferze, deszcz, wiatr, oddziaływania elektrostatyczne) powodują, że powierzchnia słupa z upływem czasu traci blask i świeżość koloru.
- Nie używać materiałów ściernych ani środków czyszczących silnie alkalicznych lub kwasowych.

Zalecenia:

- Wizualne sprawdzenie miejsca, gdzie słup łączy się z podstawą (śladów zmęczenia materiału należy szukać tuż nad spoiną spawu).
- Kontrola mocowania śrub kotwiących nogę słupa do prefabrykatu betonowego (dotyczy typu AGN).
- Regularna, okresowa konserwacja powierzchni zewnętrznej słupa kompozytowego poprzez mycie, woskowanie.

AGRA - Producent Słupów i Opraw Oświetleniowych LED

oraz Masztów Flagowych i Flag

ul. Kolejowa 3, 95-082 Dobroń,

email: techniczny@agra-dobron.pl

email: biuro@agra-dobron.pl

Tel: +48 43 67-72-601, Mob.: +48 601995805; +48 509287080